

Мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Ярославской области

Департаментом экономики и стратегического планирования Ярославской области при участии органов местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области проведен мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Ярославской области.

Перечень рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий на территории Ярославской области:

В соответствии с информацией, размещенной в информационно – коммуникационной сети «Интернет» на сайте ФАС России в Ярославской области, в Ярославской области субъекты естественных монополий осуществляют деятельность на следующих рынках:

- передача электрической и (или) тепловой энергии (топливно – энергетический комплекс)
- транспортировка газа по трубопроводам (топливно – энергетический комплекс);
- водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры;
- транспорт (железнодорожные перевозки; услуги аэропортов).

Реестр размещен в информационно – коммуникационной сети «Интернет» по адресу:

<http://fas.gov.ru/pages/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>

По результатам анализа информации, размещенной в вышеуказанном реестре, установлено, что на территории Ярославской области осуществляют деятельность 70 (семьдесят) хозяйствующих субъекта, которые внесены в реестр субъектов естественных монополий на 1 января 2020 года. Указанные субъекты естественных монополий присутствуют на следующих 5 (пяти) рынках вышеуказанных рынках, а именно:

- 1) передача электрической и (или) тепловой энергии – 46 хозяйствующих субъекта (в 2018 году - 45 хозяйствующих субъектов);
- 2) транспортировке газа по трубопроводам - 5 хозяйствующих субъектов (в 2018 году – 5 хозяйствующих субъектов);
- 3) водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры – 16 хозяйствующих субъектов (15 хозяйствующих субъектов);
- 4) транспорт:
 - железнодорожные перевозки 1 хозяйствующий субъект (в 2018 году – 1 хозяйствующий субъект);
 - услуги аэропортов – 2 хозяйствующих субъекта (в 2018 году – 2 хозяйствующих субъекта).

Таким образом, в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличилось количество субъектов естественных монополий на 2 хозяйствующих субъекта, темп роста 3 процента.

Сводный реестр субъектов естественных монополий по состоянию на 01.01.2020 представлен по адресу:

<http://fas.gov.ru/pages/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>.

Уполномоченным региональным органом исполнительной власти Ярославской области по регулированию тарифов в отчетном (2019) году и в предшествующим отчетному (2018) году в соответствии с Положением о департаменте жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области, признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области и частично утратившим силу постановления Правительства области от 09.08.2012 № 709-п, утвержденным постановлением Правительства Ярославской области от 20.12.2016 № 1315-п, являлся департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

Документ размещен в информационно – коммуникационной сети Интернет по адресам:

- <http://www.yarregion.ru/depts/usp/Pages/Конкуренция.aspx>;
- https://www.invest76.com/window/window_p_10/

Результаты анализа данных об уровнях тарифов (цен), установленных департаментом жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области для организаций – участников рынков за отчетный (2019) год и предшествующим (2018) году представлен в таблицах 1-6.

Таблица 1

1. Рынок передачи электрической энергии

Уровень напряжения	2018		2019		Темп роста	
	1 полугодие	2 полугодие	1 полугодие	2 полугодие	1 п/г 2019 / 2 п/г 2018	2 п/г 2019 / 1 п/г 2019
Двухставочный тариф: ставка за содержание электрических сетей, руб/МВт·мес.						
ВН	770 924,56	786 343,05	786 343,05	805 215,29	100%	102%
СН1	1 042 368,54	1 063 215,91	1 063 215,91	1 088 733,10	100%	102%
СН2	1 164 647,68	1 187 940,63	1 187 940,63	1 216 451,21	100%	102%
НН	1 807 710,22	1 843 864,42	1 843 864,42	1 888 117,17	100%	102%
Двухставочный тариф: ставка на оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб/МВт·ч						
ВН	72,27	75,88	75,88	79,67	100%	105%
СН1	288,35	302,77	302,77	317,91	100%	105%
СН2	327,89	344,28	344,28	361,49	100%	105%
НН	876,07	919,87	919,87	965,86	100%	105%
Одноставочный тариф, руб/кВт·ч						
ВН	1,7254 9	1,76000	1,76000	1,81105	100%	103%
СН1	1,8314 3	1,86989	1,86989	1,92412	100%	103%
СН2	2,1634 0	2,20883	2,20883	2,27288	100%	103%
НН	3,8323 9	3,91670	3,91670	4,03029	100%	103%

Таким образом, в 1 полугодии 2019 года по сравнению со 2 полугодием 2018 года уровень тарифа для организаций – участников рынка передачи электрической энергии не повышался. Темп роста наблюдается при сравнении уровня тарифов по данному рынку во втором полугодии 2019 года по сравнению с 1 полугодием 2019 года: по двухставочному тарифу (ставка за содержание электрических сетей) на 2 процента; по двухставочному тарифу (ставка на оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях) на 5 процентов; одноставочный тариф – на 3 процента.

Таблица 2

2. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах

Наименование муниципального образования области	Единица измерения	Фиксированная розничная цена на 2018 год			Фиксированная розничная цена на 2019 год			Темп роста		
		реализация в баллонах с доставкой до потребителя	реализация в баллонах без доставки до потребителя	реализация в баллонах с МПХ	реализация в баллонах с доставкой до потребителя	реализация в баллонах без доставки до потребителя	реализация в баллонах с МПХ	реализация в баллонах с доставкой до потребителя	реализация в баллонах без доставки до потребителя	реализация в баллонах с МПХ
г. Рыбинск, Рыбинский и Пошехонский МР	руб./кг	36,90	х	х	36,90	х	х	100%	х	х
Брейтовский МР	руб./кг	х	х	х	33,33	24,73	х	х	х	х
Остальные районы Ярославской области	руб./кг	43,62	31,10	40,77	36,45	27,78	29,28	- 16,4%	- 10,7%	- 28,2%

Таким образом, в 2019 году по сравнению с 2018 годом на рынке поставки сжиженного газа в баллонах уровень тарифов для организаций – участников (деятельности по реализации сжиженного газа в баллонах с доставкой до потребителя) не повышался в городском округе город Рыбинск, а также в Рыбинском и Пошехонском районах. В Брейтовском муниципальном районе в 2019 году установлены тарифы для организаций – участников в части деятельности по реализации сжиженного газа в баллонах с доставкой до потребителя и без доставки до потребителя. В отношении остальных муниципальных районов Ярославской области в 2019 году по сравнению с 2018 годом произошло снижение тарифов для организаций – участников.

Таблица 3

3. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)

п/п	Наименование тарифа	Средний тариф (без НДС), руб./куб.м				Темп роста	
		2018 год		2019 год		с 01.01.2019 к 31.12.2018	с 01.07.2019 к 31.12.2018
		с 01.01.2018 по 30.06.2018	с 01.07.2018 по 31.12.2018	с 01.01.2019 по 30.06.2019	с 01.07.2019 по 31.12.2019		
1.	Тариф на тепловую энергию	1514,14	1662,31	1662,31	1707,97	100,0	102,7

Таким образом, уровень тарифа на производство тепловой энергии за период с 01.07.2018 по 31.08.2019 оставался на прежнем уровне. Рост тарифа на 2 процента наблюдался по состоянию на 01.07.2019 по сравнению с тарифом, установленным по состоянию на 31.12.2018.

Таблица 4

4. Рынок услуг холодного водоснабжения и водоотведения

п/п	Наименование тарифа	Средневзвешенный тариф (без НДС), руб./куб.м				Темп роста	
		2018 год		2019 год		с 01.01.2019 к 31.12.2018	с 01.07.2019 к 31.12.2018
		с 01.01.2018 по 30.06.2018	с 01.07.2018 по 31.12.2018	с 01.01.2019 по 30.06.2019	с 01.07.2019 по 31.12.2019		
1.	Тарифы в сфере холодного водоснабжения						
1.2.	Тариф на питьевую воду	25,00	27,68	27,68	29,40	100,0	106,2
1.3.	Тариф на техническую воду	3,31	3,82	3,82	4,15	100,0	108,6
1.4.	Тариф на водоотведение	18,78	19,92	19,92	21,08	100,0	105,8

Таким образом, уровень тарифа на услуги холодного водоснабжения и водоотведения за период с 01.07.2018 по 31.08.2019 оставался на прежнем уровне. Рост тарифов наблюдался по состоянию на 01.07.2019 по сравнению с тарифами, установленным по состоянию на 31.12.2018, а именно:

- на 5,8 процентов – на водоотведение;
- на 6,2 процента – на питьевую воду;
- на 8,6 процентов – на техническую воду.

Таблица 5

5. Рынок услуг субъектов естественных монополий в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении:

№ п/п	Наименование тарифа	Ед. изм.	2018 год	2019 год	Темп роста, %
-------	---------------------	----------	----------	----------	------------------

1	Экономически обоснованный уровень тарифа (ЭОУТ) за услуги АО «Северная пригородная пассажирская компания» в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении	руб./пасс.-км	7,93	8,23	3,8
2	Тариф за проезд пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении	руб./пасс.-км	3,10	3,20	3,2
3	Экономически обоснованный уровень тарифа (ЭОУТ) за услуги АО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания» в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении	руб./пасс.-км	21,37	18,27	- 14,5

Таким образом, при сравнении уровней тарифов в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении за 2019 год по сравнению 2018 годом установлено, что в 2019 году снизился на 14,5 процентов экономически обоснованный уровень тарифа за услуги АО «Московско – Тверская пассажирская компания». При этом уровень тарифа за проезд пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования, а также экономически обоснованный уровень тарифа за услуги АО «Северная пригородная пассажирская компания» возросли на 3,2 и 3,8 процентов соответственно.

Таблица 6

6. Рынок услуг естественных монополий в аэропортах:

№ п/п	Наименование тарифа	Ед. изм.	2018 год	2019 год	Темп роста, %
1.	Предельные (максимальные) ставки аэропортовых сборов за обслуживание воздушных судов и предельный (максимальный) тариф за наземное обслуживание воздушных судов в аэропорту ОАО «Туношна»				
1.1	Взлет - посадка	руб./т МВМ	1013,02	1013,02	0
1.2	Авиационная безопасность	руб./т МВМ	415,74	415,74	0
1.3	Пользование аэровокзалом	руб./пасс.	148,04	148,04	0
1.4	Обслуживание пассажиров	руб./пасс.	155,56	155,56	0
2	Предельный (максимальный) уровень тарифа на услугу акционерного общества «Топливоно-заправочный комплекс «Славнефть-Туношна» по обеспечению заправки воздушных судов авиационным топливом	руб./т	890,0	2537,22	185,1

Таким образом, при сравнении уровней тарифов на рынке услуг естественных монополий в аэропортах за 2019 год по сравнению 2018 годом установлено, что в 2019 году уровень предельных (максимальных) ставок аэропортовых сборов и предельный (максимальный) тариф за наземное обслуживание воздушных судов в аэропорту ОАО «Туношна» не изменился. Так, на уровне 2018 года остались предельные (максимальные) ставки на взлет – посадка, авиационная безопасность, пользование аэровокзалом, а также обслуживание пассажиров.

При этом в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличился на 185,1 процент предельного (максимального) уровня тарифа на услугу АО «Топливо – заправочный комплекс «Славнефть – Туношна» по обеспечению заправки воздушных судов авиационным топливом.

Оценка хозяйствующими субъектами оказания услуг субъектов естественных монополий в Ярославской области в 2019 году проведена по следующим критериям:

- по срокам получения доступа;
- по сложности (количеству) процедур подключения;
- по стоимости подключения.

Результаты анкетирования представлены в таблицах 7-9.

Таблица 7

По срокам получения доступа:

Вид	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5	6
водоснабжение, водоотведение	19,2	35,6	12,6	8,1	24,5
газоснабжение	18,3	28,9	11,2	14,8	26,8
электроснабжение	19,5	31	11,3	14,6	23,6
теплоснабжение	17,9	30	11,8	15,3	25
телефонная связь	23,2	33,4	14,5	5,9	23

Таким образом, в соответствии с проведенным опросом среди хозяйствующих субъектов по критерию «сроки получения доступа» к услугам, предоставляемых субъектами естественных монополий в Ярославской области, получены следующие результаты:

а) в сфере водоснабжения и водоотведения:

- большая часть хозяйствующих субъектов – 54,8 % (в 2018 году – 65,2 %) оценили степень удовлетворенности услугами субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения. Оценки «скорее не удовлетворительно» и «неудовлетворительно» указали 12,6 % (в 2018 году –

11,0%) и 8,1% (в 2018 году – 5,7%) опрошенных соответственно. Затруднились ответить на вопрос 24,5% респондентов (в 2018 году – 18%).

Таким образом, в 2019 году оценка удовлетворенности у хозяйствующими субъектами услугами в данной сфере понизилась на 10,4% по сравнению с 2018 годом.

б) в сфере газоснабжения:

- большая часть хозяйствующих субъектов удовлетворена услугами в указанной сфере – 47,2 % (в 2018 году – 56,7%). Варианты ответов «скорее неудовлетворительно» и «неудовлетворительно» отметили 11,2% (в 2018 году – 13,0%) и 14,8% (в 2018 году – 7,0%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 26,8% респондентов (в 2018 году – 23,3%).

Таким образом, в 2019 году уровень удовлетворенности услугами в сфере газоснабжения снизился по сравнению с 2018 годом на 9,5%.

в) в сфере электроснабжения:

- большая часть хозяйствующих субъектов удовлетворена услугами в указанной сфере – 50,5% (в 2018 году – 69,7%). Варианты ответов «скорее неудовлетворительно» и «неудовлетворительно» отметили 11,3% (в 2018 году – 10,2%) и 14,6% (в 2018 году – 3,4%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 23,6% респондентов (в 2018 году – 16,7%).

Таким образом, уровень удовлетворенности услугами в сфере электроснабжения в 2019 году понизился по сравнению с 2018 годом на 19,2%.

г) в сфере теплоснабжения:

- большая часть хозяйствующих субъектов удовлетворена услугами в указанной сфере – 47,6% (в 2018 году – 63,5%). Варианты ответов «скорее неудовлетворительно» и «не удовлетворительно» 11,8% (в 2018 году – 9,3%) и 15,3% (в 2018 году – 4,0%) соответственно. Затруднились ответить на вопрос 25,0% респондентов (в 2018 году – 23,2%).

Таким образом, в 2019 году снизилась удовлетворенность услугами в сфере теплоснабжения по сравнению с 2018 годом на 15,9 %.

д) услуги телефонной связи:

По оценке респондентов удовлетворены услугами телефонной связи 56,6% населения (в 2018 году – 74,5%). Услуги телефонной связи оценены на «скорее неудовлетворительно» 14,5% (в 2018 году – 4,9%) и «не удовлетворительно» 5,9% (в 2018 году – 2,1%). Затруднились ответить на вопрос 23% респондентов (в 2018 году – 18,5%).

Таким образом, в 2019 году произошло снижение удовлетворенности услугами телефонной связи среди хозяйствующих субъектов Ярославской области по сравнению с 2018 годом на 17,9 % по критерию «сроки получения доступа».

Таблица 8

По сложности (количеству) процедур подключения:

Вид	Низкая	Скорее низкая	Скорее высокая	Высокая	Затрудняюсь ответить
-----	--------	---------------	----------------	---------	----------------------

1	2	3	4	5	6
водоснабжение, водоотведение	15,1	26,6	13,7	15,3	29,3
газоснабжение	13,3	24,7	13,7	17,2	31,1
электроснабжение	15,1	27,1	13,2	16,3	28,3
теплоснабжение	14,2	26,1	18,2	11,8	29,7
телефонная связь	19,6	28,2	13,4	11,7	27,1

Таким образом, в соответствии с проведенным опросом среди хозяйствующих субъектов по критерию «сложность (количество) процедур подключения» к услугам, предоставляемых субъектами естественных монополий в Ярославской области, получены следующие результаты:

а) в сфере водоснабжения и водоотведения:

- большая часть респондентов – 41,7 % (в 2018 году – 59,0 %) оценили степень, как «низкая» и «скорее низкая». Оценки «скорее высокая» и «высокая» указали 13,7% (в 2018 году – 12,3%) и 15,3% (в 2018 году – 6,6%) опрошенных соответственно. Затруднились ответить на вопрос 29,3% респондентов (в 2018 году – 22,1%).

Таким образом, в 2019 году оценка удовлетворенности у хозяйствующих субъектов услугами в данной сфере понизилась на 17,3% по сравнению с 2018 годом.

б) в сфере газоснабжения:

- большая часть респондентов - 38,0 % (в 2018 году – 45,4%) оценили степень, как «низкая» и «скорее низкая». Оценки «скорее высокая» и «высокая» указали 13,7% (в 2018 году – 16,6%) и 17,2% (в 2018 году – 10,2%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 31,1% респондентов (в 2018 году – 27,8%).

Таким образом, в 2019 году уровень удовлетворенности у хозяйствующих субъектов услугами в сфере газоснабжения снизился по сравнению с 2018 годом на 7,4%.

в) в сфере электроснабжения:

- большая часть респондентов – 42,2% (в 2018 году – 61,6%) оценили степень, как «низкая» и «скорее низкая». Оценки «скорее высокая» и «высокая» указали 13,2% (в 2018 году – 11,7%) и 16,3% (в 2018 году – 5,7%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 28,3% респондентов (в 2018 году – 21,0%).

Таким образом, уровень удовлетворенности у хозяйствующих субъектов услугами в сфере электроснабжения в 2019 году понизился по сравнению с 2018 годом на 19,4%.

г) в сфере теплоснабжения:

- большая часть респондентов – 40,3% (в 2018 году – 56,0%) оценили степень, как «низкая» и «скорее низкая». Оценки «скорее высокая» и «высокая» указали 18,2% (в 2018 году – 10,8%) и 11,8% (в 2018 году – 5,5%)

соответственно. Затруднились ответить на вопрос 29,7% респондентов (в 2018 году – 27,7%).

Таким образом, в 2019 году снизился уровень удовлетворенности у хозяйствующих субъектов услугами в сфере теплоснабжения по сравнению с 2018 годом на 15,7 %.

д) услуги телефонной связи:

- большая часть респондентов 47,8% (в 2018 году – 72,4%) оценили степень, как «низкая» и «скорее низкая». Оценки «скорее высокая» и «высокая» указали 13,4% (в 2018 году – 4,5%) и 11,7% (в 2018 году – 2,3%). Затруднились ответить на вопрос 27,1% респондентов (в 2018 году – 20,8%).

Таким образом, в 2019 году произошло снижение удовлетворенности услугами телефонной связи среди хозяйствующих субъектов Ярославской области по сравнению с 2018 годом на 24,6 % по критерию «сложность (количество) процедур подключения».

Таблица 9

По стоимости подключения:

Вид	Низкая	Скорее низкая	Скорее высокая	Высокая	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5	6
водоснабжение, водоотведение	4,7	6,7	35,8	21,8	31
газоснабжение	3,6	6	34,8	23,1	32,5
электроснабжение	4,1	6,5	37,9	21,8	29,7
теплоснабжение	3,8	5,6	34,5	24,9	31,2
телефонная связь	6,4	10,9	38,8	14	29,9

Таким образом, в соответствии с проведенным опросом среди хозяйствующих субъектов по критерию «стоимость подключения» к услугам, предоставляемых субъектами естественных монополий в Ярославской области, получены следующие результаты:

а) в сфере водоснабжения и водоотведения:

- большая часть респондентов – 56,8 % (в 2018 году – 47,8 %) оценили степень, как «скорее высокая» и «высокая». Оценки «скорее низкая» и «низкая» указали 6,7% (в 2018 году – 16,6%) и 4,7% (в 2018 году – 7,4%) опрошенных соответственно. Затруднились ответить на вопрос 31% респондентов (в 2018 году – 28,2%).

Таким образом, в 2019 году оценка удовлетворенности у хозяйствующих субъектов услугами в данной сфере понизилась на 2,7% по сравнению с 2018 годом.

б) в сфере газоснабжения:

- большая часть респондентов – 57,9 % (в 2018 году – 58,4%) оценили степень, как «скорее высокая» и «высокая». Оценки «скорее низкая» и «низкая» указали 6,0% (в 2018 году – 8,3%) и 3,6% (в 2018 году – 3,0 %)

респондентов. Затруднились ответить на вопрос 32,5 % респондентов (в 2018 году – 30,3%).

Таким образом, в 2019 году уровень удовлетворенности услугами в сфере газоснабжения среди хозяйствующих субъектов повысился по сравнению с 2018 годом на 0,6%.

в) в сфере электроснабжения:

- большая часть респондентов – 59,7% (в 2018 году – 50,8%) оценили степень, как «скорее высокая» и «высокая». Оценки «скорее низкая» и «низкая» указали 6,5% (в 2018 году – 18,5%) и 4,1% (в 2018 году – 4,9%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 29,7% респондентов (в 2018 году – 25,8%).

Таким образом, уровень удовлетворенности услугами в сфере электроснабжения среди хозяйствующих субъектов в 2019 году понизился по сравнению с 2018 годом на 0,8%.

г) в сфере теплоснабжения:

- большая часть респондентов – 40,3% (в 2018 году – 56,0%) оценили степень, как «скорее высокая» и «высокая». Оценки «скорее низкая» и «низкая» указали 18,2% (в 2018 году – 10,8%) и 11,8% (в 2018 году – 5,5%) соответственно. Затруднились ответить на вопрос 29,7% респондентов (в 2018 году – 27,7%).

Таким образом, в 2019 году снизилась удовлетворенность услугами в сфере теплоснабжения по сравнению с 2018 годом на 15,7 % среди хозяйствующих субъектов.

д) услуги телефонной связи:

- большая часть респондентов 52,8% (в 2018 году – 33,5%) оценили степень, как «скорее высокая» и «высокая». Оценки «скорее низкая» и «низкая» указали 10,9% (в 2018 году – 23,8%) и 6,4% (в 2018 году – 15,7%). Затруднились ответить на вопрос 29,9% респондентов (в 2018 году – 27,0%).

Таким образом, в 2019 году произошло снижение удовлетворенности услугами телефонной связи среди хозяйствующих субъектов Ярославской области по сравнению с 2018 годом на 9,3 % по критерию «стоимость подключения».

Результаты оценки потребителями качества услуг субъектов естественных монополий за 2019 год представлены в таблице 10.

Таблица 10

Оценка потребителями качества услуг субъектов естественных монополий в Ярославской области, % от опрошенных

Вид	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5	6
водоснабжение, водоотведение	16,6	38,6	21,9	21,1	1,8
водоочистка	11,9	30,6	27,1	27,8	2,6

Вид	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5	6
газоснабжение	26,2	46,9	11,9	11,7	3,3
электроснабжение	25,2	47,9	13,3	12,6	1
теплоснабжение	19,7	42	18,4	15,5	3,4
телефонная связь	24,3	45,7	13,2	11,7	5,1

Таким образом, в соответствии с проведенным опросом среди потребителей (населения) качеством товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий в Ярославской области, получены следующие результаты:

а) в сфере водоснабжения и водоотведения:

- большая часть населения – 55,2% (в 2018 году – 47,9%) оценили степень удовлетворенности услугами субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения. Оценки «скорее не удовлетворительно» и «неудовлетворительно» указали 21,9% (в 2018 году – 21,0%) и 21,1% (в 2018 году – 22,6%) опрошенных соответственно. Затруднились ответить на вопрос 1,8% респондентов (в 2018 году – 8,5%).

Таким образом, в 2019 году оценка удовлетворенности у потребителей услугами в данной сфере повысилась на 7,3% по сравнению с 2018 годом.

б) в сфере водоочистки:

- оценку «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» поставили 42,5% респондентов (в 2018 году – 32,4%). Немного более половины опрошенного населения – 54,9% (в 2018 году – 57,8%) оценили качество услуг по водоочистке как «скорее неудовлетворительно» и «неудовлетворительно». Затруднились ответить на вопрос 2,6% респондентов (в 2018 году – 9,8%).

Таким образом, в 2019 году произошли небольшие улучшения в уровне удовлетворенности услугами в сфере водоочистки на 10,1 %.

в) в сфере газоснабжения:

- большая часть населения удовлетворена услугами в указанной сфере – 73,1% (в 2018 году – 75,7%). Варианты ответов «скорее неудовлетворительно» и «неудовлетворительно» отметили только 11,9% (в 2018 году – 6,7%) и 11,7% (в 2018 году – 9,2%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 3,3% респондентов (в 2018 году – 8,4%).

Таким образом, в 2019 году уровень удовлетворенности услугами в сфере газоснабжения снизился по сравнению с 2018 годом на 2,6%.

г) в сфере электроснабжения:

- отмечена также высокая оценка удовлетворенности услугами в данной сфере – 73,1% (в 2018 году – 75,3%). Варианты ответов «скорее неудовлетворительно» и «неудовлетворительно» отметили 13,3% (в 2018 году – 8,3%) и 12,6% (в 2018 году – 8,3%) респондентов. Затруднились ответить на вопрос 1,0% респондентов (в 2018 году – 7,2%).

Таким образом, уровень удовлетворенности услугами в сфере электроснабжения в 2019 году незначительно понизился по сравнению с 2018 годом на 2,2%.

д) в сфере теплоснабжения:

- оценку «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» поставили немного более половины опрошенных – 61,7% (в 2018 году – 55,5%). Качество услуг по теплоснабжению «скорее неудовлетворительно» и «не удовлетворительно» оценили 18,4% (в 2018 году – 18,7%) и 16,5% (в 2018 году – 14,7%) соответственно. Затруднились ответить на вопрос 3,4% респондентов (в 2018 году – 11,1%).

Таким образом, в 2019 году произошло значительное повышение уровня удовлетворенности услугами в сфере теплоснабжения по сравнению с 2018 годом на 6,2%.

е) услуги телефонной связи:

По оценке респондентов удовлетворены услугами телефонной связи 70% населения (в 2018 году – 68%). Услуги телефонной связи оценены на «скорее неудовлетворительно» 13,2% (в 2018 году – 9%) и «не удовлетворительно» 11,7% (в 2018 году – 9%). Затруднились ответить на вопрос 5,1% респондентов (в 2018 году – 14,0%).

Таким образом, в 2019 году произошло увеличение удовлетворенности услугами телефонной связи среди населения Ярославской области по сравнению с 2018 годом на 2 %.

Данные о количестве нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования (электроэнергетика, теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, газоснабжение) с учетом тарифов на технологическое подключение к указанным видам инфраструктуры в отчетном (2019) году и предшествующем отчетному периоду (2018 год)

По итогам проведенной департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и тарифного регулирования Ярославской области работы за 2019 год выявлено 23 нарушения субъектами естественных монополий установленных тарифов (с учетом тарифов на технологическое подключение к указанным видам инфраструктуры), в том числе:

- в сфере электроэнергетики – 0;
- в сфере газоснабжения – 1;
- в сфере теплоснабжения – 14;
- в сфере водоснабжения и водоотведения – 5.

При этом в 2018 году таких нарушений в отношении субъектов естественных монополий было выявлено 3, в том числе:

- в сфере электроэнергетики – 0;
- в сфере газоснабжения – 1;
- в сфере теплоснабжения – 2;
- в сфере водоснабжения и водоотведения – 0.

Таким образом, в 2019 году выявлено на 20 нарушений больше, чем в 2018 году. Наибольшее количество нарушений допускаются субъектами естественных монополий в сфере теплоснабжения, при этом за 2019 год количество таких нарушений увеличилось в 7 раз. Количество нарушений субъектов естественных монополий в сфере газоснабжения осталось на прежнем уровне (1 нарушение в год). Не устанавливались нарушения в сфере электроэнергетики. Кроме того, в 2019 году установлены нарушения, допущенные субъектами естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения.

Информация об оценке эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий со стороны потребителей, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий в отчетном (2019) году и предшествующем отчетному периоду (2018 год)

1.1. Рынок передачи электрической энергии

В 2019 году на Межотраслевом совете рассмотрено 7 корректировок и 10 вновь утверждаемых инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

По итогам рассмотрения 3 инвестиционные программы были возвращены на доработку (ПАО «ТНС энерго Ярославль, АО «Оборонэнерго», МУП ТМР «Горэлектросеть») и по 1 инвестиционной программе (ОАО «ЖКХ Заволжье») принято решение о нецелесообразности ее утверждения в связи с нахождением организации в стадии банкротства.

После доработки, возвращенные на доработку инвестиционные программы, были рекомендованы к рассмотрению департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и тарифного регулирования Ярославской области.

1.2. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах

В 2019 году на межотраслевом совете инвестиционные программы и отдельные инвестиционные проекты субъектов естественных монополий со стороны потребителей, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, не рассматривались.

1.3. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)

В 2019 году на Межотраслевом совете рассмотрено 10 новых и 8 скорректированных инвестиционных программ.

По результатам рассмотрения 9 новых и 8 скорректированных инвестиционных программ были рекомендованы к утверждению департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и тарифного регулирования Ярославской области.

По итогам рассмотрения по 1 инвестиционной программе принято решение о нецелесообразности ее утверждения в связи с нахождением организации в предбанкротном состоянии.

1.4. Рынок услуг холодного водоснабжения и водоотведения

В 2019 году на межотраслевом совете рассмотрено 2 инвестиционных программы организаций водопроводно-канализационного хозяйства Ярославской области. По результатам рассмотрения обе программы были рекомендованы к утверждению департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и тарифного регулирования Ярославской области.

Функции общественного контроля возложены на Межотраслевой совет потребителей по вопросам общественного контроля за деятельностью органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий при Губернаторе области. Данный совет образован постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1333-п «Об образовании Межотраслевого совета потребителей при Губернаторе области».

В рамках работы Межотраслевого совета в 2019 году рассматривались инвестиционные программы субъектов естественных монополий, расчеты тарифных последствий утверждения инвестиционных программ по согласованию с региональным регулятором – департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов области, отчеты субъектов естественных монополий об исполнении инвестиционных проектов в предыдущие годы, экспертные заключения департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов области на предложения организаций об установлении тарифов для субъектов естественных монополий.

Рекомендации Совета в полном объеме учитываются при принятии департаментом жилищно – коммунального хозяйства, энергетики и тарифного регулирования Ярославской области решений по утверждению (корректировке) инвестиционных программ и уровню тарифов на услуги субъектов естественных монополий.

Данные об оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий услугах по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, а также об оказании указанных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в отчетном (2019) год и предшествующем отчетному периоду (2018) год

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 №147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации» и в целях повышения инвестиционной привлекательности Ярославской области, обеспечения благоприятного инвестиционного климата в регионе и улучшения показателей в

Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации правительством Ярославской области утверждено постановление от 21.02.2017 № 142-п «О планах мероприятий («дорожных картах») по улучшению инвестиционного климата в Ярославской области с учетом внедрения целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности» (далее – постановление).

В рамках указанного постановления утверждены планы мероприятий («дорожные карты»).

Дорожная карта «Технологическое присоединение к электрическим сетям» реализована в 2019 году на 99,53 %, в 2018 году на 96,91%.

В электронном виде через личный кабинет ТСО предпринимателям и юридическими лицам можно подать заявку на технологическое присоединение к электрическим сетям (количество заявок в 2018 году - 444, из них 119 в электронном виде, в 2019 году - 364, из них 231 в электронном виде).

Дорожная карта «Подключение (технологическое присоединение) к сетям газораспределения» реализована в 2018 году на 100 %, в 2019 году на 100 %.

В электронном виде через личный кабинет на сайтах газораспределительных организаций юридическим и физическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям можно подать заявку на технологическое присоединение к газораспределительным сетям. Количество заявок в 2018 году - 2723, из них в электронном виде – 62, в 2019 году - 3289, из них в электронном виде – 48.

Дорожная карта «Подключение (технологическое присоединение) к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения» реализована в 2018 году на 19 %, в 2019 году на 91 %.

В электронном виде через личный кабинет на сайтах теплоснабжающих организаций юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям можно подать заявку на технологическое присоединение к тепловым сетям. Количество заявок в 2018 году - 38, из них в электронном виде – 1, в 2019 году - 74, из них в электронном виде – 1.

Также в электронном виде через личный кабинет на сайтах организаций водопроводно-канализационного хозяйства Ярославской области юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям можно подать заявку на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения. Количество заявок в 2018 году - 5757, из них в электронном виде – 122, в 2019 году - 6191, из них в электронном виде – 315.

Заключение (подписание) заявителями договоров на технологическое присоединение с использованием сервиса «личный кабинет» в настоящее время не реализовано, ввиду необходимости оплаты электронной цифровой подписи, как для организаций, осуществляющих технологическое

присоединение, так и для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подпадающих под критерии распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01. 2017 года № 147-р «Об утверждении целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации».

Оказание услуг по технологическому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг не предусматривается.