

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора департамента
государственного жилищного
надзора Ярославской области

Д.Т. Бараташвили

« 28 »

января 2020 г.

ДОКЛАД

департамента государственного жилищного надзора Ярославской области об антимонопольном комплаенсе в деятельности департамента государственного жилищного надзора Ярославской области

В соответствии с полномочиями, установленными Жилищным кодексом Российской Федерации и Положением о департаменте государственного жилищного надзора Ярославской области, утвержденном постановлением Правительства Ярославской области от 15.10.2014 № 1030-п департамент государственного жилищного надзора Ярославской области (далее – департамент) является органом исполнительной власти Ярославской области и осуществляет региональный государственный жилищный надзор и лицензионный контроль.

Во исполнение абзаца третьего подпункта «е» пункта 2 Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации на 2018 – 2020 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2017 года № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», указа Губернатора области от 12.02.2019 № 35 «Об утверждении Положения об антимонопольном комплаенсе в деятельности органов исполнительной власти Ярославской области» в департаменте принят приказ от 11.04.2019 № 32 «Об организации антимонопольного комплаенса в департаменте государственного жилищного надзора Ярославской области».

В соответствии с указом Губернатора Ярославской области от 07.08.2019 № 239 «О внесении изменений в указ Губернатора области от 12.02.2019 № 35» был издан приказ департамента от 29.08.2019 № 90 «О внесении изменений в приказ департамента государственного жилищного надзора Ярославской области от 11.04.2019 № 32».

И.о. директора департамента 13.06.2019 утверждена карта рисков нарушений антимонопольного законодательства (комплаенс-рисков) департаментом на 2019 год, а также план мероприятий («дорожная карта») по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства (комплаенс-рисков) департамента на 2019 год.

Департаментом принимаются меры по профилактике нарушений требований антимонопольного законодательства в деятельности департамента.

При поступлении на государственную службу, а также в процессе ее прохождения, уполномоченное должностное лицо обеспечивает ознакомление гражданина Российской Федерации с нормативными

правовыми актами, регулирующими осуществление антимонопольного комплаенса в департаменте, организует обучение государственных гражданских служащих (сотрудников) департамента требованиям антимонопольного законодательства и антимонопольного комплаенса в форме вводного (первичного) инструктажа, целевого (внепланового) инструктажа, а также по мере необходимости проводит иные обучающие мероприятия. Уполномоченным лицом департамента проведено добровольное анкетирование сотрудников в целях выявления их удовлетворенности проведенными мероприятиями по антимонопольному законодательству и антимонопольному комплаенсу, по результатам которого доля сотрудников, удовлетворенных проведенными мероприятиями составила 93 % от общего числа сотрудников.

В целях повышения информационной грамотности подконтрольных департаменту субъектов, а также в целях содействия развитию конкуренции на территории Ярославской области, снижения административного давления на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», указом Губернатора Ярославской области от 25.11.2019 № 344 «Об утверждении перечня товарных рынков Ярославской области и плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Ярославской области до 01.01.2022», в части рынка выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме департаментом были проведены публичные мероприятия в рамках форума «Ярославский управдом», а также II Ярославского межрегионального градостроительного форума.

Форум «Ярославский управдом» инициирован Правительством Ярославской области по поручению Губернатора Дмитрия Миронова. Главной целью «Ярославского управдома» является решение проблемных вопросов в сфере ЖКХ, поднятых конкретным городом, районом или поселением, а также выстраивание взаимодействия активных жителей региона с органами власти и бизнес-сообществом.

19.02.2019, 20.02.2019, 21.02.2019 – состоялись встречи, а также мероприятия с использованием видеоконференцсвязи с представителями органов исполнительной власти, активными жителями, управляющими организациями и администрациями отдельных районов Ярославской области. Главной темой встреч явилось функционирование системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (<https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/news.aspx?newsID=1049>, <https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/news.aspx?newsID=1046>)

18.04.2019 – II этап муниципального форума «Ярославский управдом», в рамках которого во встрече с населением приняла участие заместитель директора департамента государственного жилищного надзора, вместе с главой территориальной администрации Красноперекоского и Фрунзенского районов ответив на вопросы жителей. Тема встречи

«Осуществление лицензирования деятельности по управлению МКД» вызвала большой интерес среди председателей советов МКД. Заместитель директора департамента поделилась с участниками встречи информацией о том, как грамотно выстроить отношения с управляющими организациями, какие права и обязанности имеют собственники, ознакомила с порядком перехода в другую управляющую организацию: тем, что необходимо учитывать при проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме и как правильно оформить протокол собрания <https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/news.aspx?newsID=1091>.

29.05.2019 – в Некрасовском районе в рамках заседания Общественной палаты района под руководством председателя Общественной палаты Ярославской области была проведена встреча с жителями, представителями управляющих организаций и органов власти. В указанном мероприятии приняла участие первый заместитель директора департамента государственного жилищного надзора Ярославской области, уделив особое внимание вопросу обеспечения безопасности использования газового оборудования в многоквартирных домах.

<https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/news.aspx?newsID=1122>

19.09.2019 – в рамках III этапа форума было проведено совещание в форме видеоконференцсвязи по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг и проведения работ в рамках текущего ремонта. Мероприятие проходило на базе департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов. В ходе мероприятия представители департамента государственного жилищного надзора Ярославской области в рамках своей компетенции дали ответы на вопросы органов местного самоуправления, возникающие в процессе их деятельности <https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/publikplan2019.pdf>

В рамках II Ярославского межрегионального градостроительного форума (27.09.2019) департаментом государственного жилищного надзора Ярославской области была проведена секция по теме «Инновации в управлении жилищным фондом», которая собрала лучшие практики. Своими идеями, проектами и наработками с участниками делились эксперты в этой области. Секция привлекла внимание в том числе представителей управляющих организаций и ТСЖ <https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/news.aspx?newsID=1199>.

Также департаментом проводится работа по обобщению правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности (вкладка «Контрольно-надзорная деятельность») и размещение информации на официальном сайте департамента, в том числе на регулярной основе производится актуализация информации, информирование о внесенных в жилищное законодательство изменениях.

В целях недопущения недобросовестных компаний к управлению жилым фондом Ярославской области департаментом используется процедура отбора управляющих организаций для осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами: на официальном сайте

департамента на портале органов власти Ярославской области в сети «Интернет» ежеквартально размещаются протоколы лицензионной комиссии по рассмотрению заявок претендентов на управление многоквартирными домами. Так, в 2019 году проведено 8 заседаний лицензионной комиссии, по итогам которых размещены 8 протоколов заседаний указанной комиссии (во вкладке «Лицензионная комиссия»). В 2019 году департаментом выдано 28 лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Для обеспечения обратной связи с подконтрольными субъектами и потребителями услуг на официальном сайте департамента в электронной форме размещена активная вкладка «Написать письмо» (<https://www.yarregion.ru/depts/gjiD/tmpPages/sendletter.aspx?mrg=112009&code=gjiD>).

В ходе реализации мероприятий по автоматизации контрольно-надзорной деятельности департаментом планируется внедрение интерактивной формы обратной связи посредством личного кабинета подконтрольного субъекта в автоматизированной информационной системе инспектирования жилищного фонда Ярославской области (АИС ИЖФ ЯО).

В целях соблюдения баланса интересов управляющих организаций и прав граждан проведение департаментом контрольно-надзорных мероприятий осуществляется на основании заявительного принципа.

В рамках исполнения положений статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» департаментом в адрес подконтрольных субъектов выдаются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. Так, в 2018 г. было выдано 222 предостережения (из них 196 – в отношении управляющих организаций, 26 – в отношении товариществ собственников жилья), в 2019 г. – 52 предостережения (51 – в отношении управляющих организаций, 1 – в отношении товариществ собственников жилья).

В целях выявления и исключения рисков нарушения антимонопольного законодательства, а также проведения анализа о целесообразности (нецелесообразности) внесения изменений в нормативные правовые акты (проекты нормативных правовых актов) на официальном сайте департамента на портале органов власти Ярославской области сформирован и размещен перечень и тексты нормативных правовых актов, регулирующих деятельность департамента, а также перечень проектов нормативных правовых актов, разработчиком которых является департамент, и их тексты, с уведомлением о начале сбора замечаний и предложений организаций и граждан.

Департаментом также проведен анализ выявленных нарушений антимонопольного законодательства в деятельности департамента за 2019 год и предыдущие 3 года.

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области (далее – УФАС, антимонопольный орган) в отношении департамента были проведены следующие контрольно-надзорные мероприятия:

- по результатам рассмотрения заявления ЗАО «Верхневолжская управляющая компания о нарушении антимонопольного законодательства со стороны ООО «Управляющая организация многоквартирными домами «Хоум Сервис», выразившемся в уклонении от передачи технической и иной документации на многоквартирный дом, расположенный по адресу: г. Ярославль, ул. Вишняки, д. 7, при смене управляющей организации, антимонопольным органом установлено, что действия департамента по изданию приказа № ЛИЦ 18/1496 от 25.07.2018 привели к ограничению конкуренции на рынке управления многоквартирными домами, в связи с чем УФАС в адрес департамента было вынесено предупреждение от 24.10.2018 № 06-08/77-18 о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства.

Указанное предупреждение было обжаловано департаментом в Арбитражный суд Ярославской области, однако решением Арбитражного суда Ярославской области от 18.02.2019 по делу № А82-24346/2018 в удовлетворении заявленных требований было отказано. Учитывая значимость проводимой работы в данном направлении, департаментом приняты меры, направленные на профилактику совершения инспекторским составом нарушений порядка внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации, с сотрудниками департамента проведены соответствующие разъяснительные мероприятия, о чем антимонопольный орган был извещен письмом от 10.04.2018 № 05-1/2823.

- в связи с поступлением в УФАС обращений, содержащих доводы о наличии согласованных действий между департаментом и ООО «УК Переславль», ООО «УК МКД» по незаконному осуществлению процедуры включения в перечни многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляют вышеназванные управляющие компании, в связи с фальсификацией подписей собственников помещений в многоквартирных домах в протоколах общих собраний и бюллетенях голосования, на основании приказа о проведении внеплановой выездной проверки № 262 от 25.07.2019 УФАС была проведена внеплановая выездная проверка в отношении департамента, предметом которой являлось соблюдение требований антимонопольного законодательства. В ходе проверки признаки нарушения статьи 16 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» антимонопольным органом не установлены, что подтверждается актом проверки УФАС от 22.08.2019 № 6.

Согласно указу Губернатора области от 12.02.2019 № 35 «Об утверждении Положения об антимонопольном комплаенсе в деятельности органов исполнительной власти Ярославской области» поступление в орган исполнительной власти Ярославской области предостережения, выданного антимонопольным органом, относится к низкому уровню риска.

В соответствии с Методикой расчета ключевых показателей эффективности функционирования антимонопольного комплаенса в органах исполнительной власти Ярославской области, утвержденной приказом департамента экономики и стратегического планирования Ярославской области от 25.02.2019 № 4, департаментом подготовлена информация о достижении ключевых показателей эффективности функционирования антимонопольного комплаенса в департаменте.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности функционирования антимонопольного комплаенса
в департаменте государственного жилищного надзора Ярославской области
и критерии их оценки для уполномоченных должностных лиц,
ответственных за функционирование антимонопольного
комплаенса в департаменте государственного жилищного надзора
Ярославской области

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки ключевого показателя		Фактически исполнено	Оценка в баллах
		значение ключевого показателя	количественное значение ключевого показателя, баллов		
1	2	3	4	5	6
1	Разработка и утверждение руководителем ОИВ правового акта об антимонопольном комплаенсе (о внесении изменений в такой акт), а также проектов внутренних документов ОИВ, регламентирующих процедуры антимонопольного комплаенса, а также обеспечение соответствия действующих документов требованиям действующего законодательства	да/нет	да - 10; нет - 0	да	10
2	Доля сотрудников ОИВ, в отношении которых были проведены обучающие мероприятия по антимонопольному законодательству и антимонопольному комплаенсу	доля сотрудников	от 0,8 до 1,0 включительно - 10; от 0,5 до 0,79 включительно - 8; от 0,49 и менее - 3	0,9	10
3	Разработка карты комплаенс-рисков и плана мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5

	и представление таких документов на утверждение руководителю ОИВ, внесение изменений в указанные документы в соответствии с действующим законодательством				
4	Выполнение плана мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства (отсутствие необоснованных отклонений от плана)	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5
5	Наличие (отсутствие) вступивших в законную силу постановлений по делам об административных правонарушениях антимонопольного законодательства, вынесенных Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области, в соответствии с которыми должностным лицам ОИВ назначены административные наказания	штук	отсутствуют - 15; от 1 до 2 включительно - 8; от 3 и более - 0	отсутствуют	15
6	Проведение мониторинга исполнения мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства, подготовка аналитической справки об изменениях и основных аспектах правоприменительной практики в ОИВ, проведение систематической оценки эффективности разработанных и реализуемых мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства (ежеквартально)	да/нет	да - 3; нет - 0 (за каждый квартал)	да	9
7	Подготовка проекта доклада об антимонопольном комплаенсе в ОИВ в срок до 20 декабря текущего года	да/нет	да - 8; нет - 0	да	8
8	Разработка и размещение на странице ОИВ на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" исчерпывающего перечня правовых актов Ярославской области, разработчиком которых являлся ОИВ, с приложением текстов указанных актов, за исключением актов, содержащих сведения, относящиеся к охраняемой законом тайне, а также размещение на странице ОИВ на портале органов государственной власти Ярославской	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5

	области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" уведомления о начале сбора замечаний и предложений организаций и граждан по перечню правовых актов Ярославской области				
9	Наличие предупреждений в адрес ОИВ о прекращении действий (недопущении бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства	штук	отсутствуют - 15; от 1 до 2 включительно - 5; от 3 и более - 0	отсутствуют	15
10	Проведение анализа выявленных нарушений антимонопольного законодательства в деятельности ОИВ за предыдущие 3 года (наличие предупреждений, жалоб, возбужденных дел, административных наказаний)	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5
11	Доля сотрудников ОИВ, удовлетворенных проведенными мероприятиями по антимонопольному законодательству и антимонопольному комплаенсу, по результатам анкетирования (опроса)	доля сотрудников	от 0,8 до 1,0 включительно - 10; от 0,5 до 0,79 включительно - 8; от 0,49 и менее - 3	0,9	10
Итого		х	100	х	97

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

эффективности функционирования антимонопольного комплаенса
в департаменте государственного жилищного надзора Ярославской области и критерии их
оценки для департамента государственного жилищного надзора Ярославской области

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки ключевого показателя		Фактически исполнено	Оценка в баллах
		значение ключевого показателя	количественное значение ключевого показателя, баллов		
1	2	3	4	5	6
1	Наличие утвержденного руководителем ОИВ правового акта об антимонопольном комплаенсе (о внесении изменений в такой акт), а также проектов внутренних документов ОИВ, регламентирующих процедуры	да/нет	да - 10; нет - 0	да	10

	антимонопольного комплаенса, а также обеспечение соответствия действующих документов требованиям действующего законодательства				
2	Доля сотрудников ОИВ, в отношении которых были проведены обучающие мероприятия по антимонопольному законодательству и антимонопольному комплаенсу	доля сотрудников	от 0,8 до 1,0 включительно - 10; от 0,5 до 0,79 включительно - 8; от 0,49 и менее - 3	1,0	10
3	Наличие карты комплаенс-рисков и плана мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства, внесение изменений в указанные документы в соответствии с действующим законодательством	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5
4	Выполнение плана мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства (отсутствие необоснованных отклонений от плана)	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5
5	Наличие (отсутствие) вступивших в законную силу постановлений по делам об административных правонарушениях антимонопольного законодательства, вынесенных Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области, в соответствии с которыми должностным лицам ОИВ назначены административные наказания	штук	отсутствуют - 15; от 1 до 2 включительно - 8; от 3 и более - 0	отсутствуют	15
6	Наличие результатов мониторинга исполнения мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства, наличие аналитической справки об изменениях и основных аспектах правоприменительной практики в ОИВ, наличие систематической оценки эффективности разработанных и реализуемых мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства (ежеквартально)	да/нет	да - 3; нет - 0 (за каждый квартал)	да	9
7	Наличие доклада об антимонопольном комплаенсе в ОИВ	да/нет	да - 8; нет - 0	да	8

8	Наличие на странице ОИВ на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" исчерпывающего перечня правовых актов Ярославской области, разработчиком которых являлся ОИВ, с приложением текстов указанных актов, за исключением актов, содержащих сведения, относящиеся к охраняемой законом тайне, а также размещение на странице ОИВ на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" уведомления о начале сбора замечаний и предложений организаций и граждан по перечню правовых актов Ярославской области	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5
9	Наличие предупреждений в адрес ОИВ о прекращении действий (недопущении бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства	штук	отсутствуют - 15; от 1 до 2 включительно - 5; от 3 и более - 0	отсутствуют	15
10	Наличие информации о выявленных в деятельности ОИВ нарушениях антимонопольного законодательства за предыдущие 3 года	да/нет	да - 5; нет - 0	да	5
11	Коэффициент снижения количества нарушений антимонопольного законодательства со стороны ОИВ (по сравнению с 2017 годом)	коэффициент снижения количества нарушений	в 2 раза и более - 10; менее чем в 2 раза - 0	1	10 (максимальный балл указывается в связи с отсутствием нарушений антимонопольного законодательства в 2017 и 2019 году)
Итого		х	100	х	97

Уполномоченное лицо, ответственное за функционирование антимонопольного комплаенса в департаменте:

Первый заместитель директора департамента – государственный жилищный инспектор Ярославской области



О.Б. Чужанова