

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.03.2019 № 154-п

г. Ярославль

Об утверждении комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на 2019 год

(в ред. постановления Правительства Ярославской области от 15.04.2019 № 286-п)

В целях информирования граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства в 2019 году, а также формирования положительного образа отрасли жилищно-коммунального хозяйства
ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплекс мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на 2019 год.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы строительства, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения, тарифного регулирования и дорожного хозяйства.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий
обязанности Председателя
Правительства области

Р.А. Колесов

УТВЕРЖДЕН
 постановлением
 Правительства области
 от 11.03.2019 № 154-п
 (в редакции постановления
 Правительства области
 от 15.04.2019 № 286-п)

**КОМПЛЕКС МЕР,
 направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере
 жилищно-коммунального хозяйства, на 2019 год**

№ п/п	Тематика мероприятий	Рекомендуемые СМИ		Периодичность/ количество выходов в телевизионных, электронных и печатных СМИ	Комментарии
		телевизионные СМИ/ электронные СМИ	печатные СМИ		
1	2	3	4	5	6
1. Направление стратегического развития «ЖКХ и городская среда»					
1.1.	Информирование граждан о ходе реализации губернаторского проекта «Решаем вместе!»	региональные телевизионные каналы, портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК, ДРПВОМСУ

1	2	3	4	5	6
1.2.	Проведение мониторинга благоустройства дворовых территорий с участием представителей ЦОК	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
1.3.	Участие в акциях добрососедства (праздники во дворах и на улицах)		региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – РЦОК, ОМСУ
1.4.	Проведение субботников	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ, ДЖКХЭиРТ, УМК*
1.5.	Размещение тематической информации на квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг			в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ОМСУ
1.6.	Проведение регионального конкурса на лучший проект по	портал органов государственной власти Ярославской	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК*,

1	2	3	4	5	6
	благоустройству двора	области			ДРПВОМСУ
1.7.	Доведение до населения информации с целью обучения, связанного с вопросами в сфере ЖКХ		муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.8.	Реализация Плана мероприятий по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год			в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ДГЖН, ДС, ДООСиП, ДРПВОМСУ, УМК, ОМСУ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, ГКУ ЯО «Центр управления

1	2	3	4	5	6
					жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
1.9.	Информирование населения о ходе строительства и вводе в эксплуатацию новых объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры (газопроводов, котельных, парогазовых установок и т.д.)	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
1.10.	Информирование населения о проведении заседаний: - Правительства области (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ); - Ярославской областной Думы (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ)	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК

1	2	3	4	5	6
1.11.	Организация дней открытых дверей в организациях, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД		муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ОМСУ
1.12.	Организация работы горячих линий по вопросам ЖКХ	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	постоянно	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК*
1.13.	Оснащение подъездов МКД информационными стендами			в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ
2. Тарифное регулирование и плата за жилищно-коммунальные услуги					
2.1.	Размещение на портале органов государственной власти Ярославской области приказов об установлении тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ

1	2	3	4	5	6
	водоснабжение; - на водоотведение				
2.2.	Опубликование приказов об установлении тарифов		региональные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.3.	Опубликование годового отчета ДЖКХЭиРТ в части деятельности по установлению тарифов		региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.4.	Выпуск пресс-релизов, информирующих об установлении для населения тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области		IV квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.5.	Организация и проведение заседаний Межотраслевого совета потребителей по	портал органов государственной власти Ярославской		по мере необходимости согласования инвестиционных программ организаций	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК*

1	2	3	4	5	6
	вопросам общественного контроля за деятельностью органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий, при Губернаторе области	области			
2.6.	Организация и проведение заседаний Общественного совета при ДЖКХЭиРТ	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		по мере проведения заседаний правления коллегиального органа по установлению тарифов	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.7.	Информирование граждан о мерах социальной поддержки населения при оплате жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДТиСПН, ДЖКХЭиРТ, УМК
3. Эффективная работа региональных программ капитального ремонта МКД					

1	2	3	4	5	6
3.1.	Информирование граждан по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в МКД: - разъяснение федерального и регионального законодательства; - информация о функциях регионального оператора, сроках, методах, ожидаемых результатах проведения капитального ремонта МКД	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.2.	Проведение мониторинга социальных сетей на наличие информации о положительных и отрицательных примерах проведения капитального ремонта МКД в целях дальнейшего оперативного реагирования на проблемные случаи	региональные телевизионные каналы, сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области	региональные СМИ	в течение года (ежедневно)	ответственные исполнители – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, ОМСУ

1	2	3	4	5	6
3.3.	Размещение информации о положительных примерах проведения капитального ремонта МКД в Ярославской области в социальной сети Facebook			по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.4.	Размещение на сайте Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области информации по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в формате «вопрос – ответ»	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		в течение года (еженедельно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.5.	Размещение информации, содержащей ответы на актуальные вопросы, разъяснения федерального и регионального законодательства, на	агенты, осуществляющие подготовку и доставку платежных документов собственникам		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области

1	2	3	4	5	6
	оборотной стороне квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг	МКД Ярославской области			области
3.6.	Подготовка и размещение интервью, статей по вопросам капитального ремонта МКД в региональных СМИ	региональные телевизионные каналы	региональные СМИ	один раз в квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, УМК
3.7.	Проведение мониторинга публикаций в федеральных, региональных и муниципальных СМИ, посвященных капитальному ремонту МКД			в течение года (ежедневно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.8.	Проведение мониторинга качества выполненных работ по капитальному ремонту МКД по жалобам жителей области			в течение года по мере поступления обращений	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-

1	2	3	4	5	6
					коммунальным комплексом Ярославской области»
3.9.	Организация регулярных встреч на территории муниципальных образований области руководства Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, управляющих МКД организаций, управляющих компаний и жителей для оперативности проведения строительно-монтажных работ и устранения недостатков в процессе работы		муниципальные СМИ	в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.10.	Школа капитального ремонта на базе клиентского центра	сайт Регионального фонда содействия капитальному		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия

1	2	3	4	5	6
		ремонт МКД Ярославской области			капитальному ремонт МКД Ярославской области
4. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья					
4.1.	Участие в комиссионных проверках качества МКД, построенных в рамках реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы», по заданию Министерства			в течение года по мере поступления заданий и обращений граждан	ответственный исполнитель – ДС

1	2	3	4	5	6
	строительства Российской Федерации и Фонда содействия реформированию ЖКХ Российской Федерации				
4.2.	Информирование населения о ходе реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2019 – 2024 годы	портал органов государственной власти Ярославской области		в течение года	ответственный исполнитель – ДС
5. Общественный контроль в сфере ЖКХ					
5.1.	Оказание методической и консультационной помощи населению по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ, на личном приеме или при обращении в диспетчерскую службу ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК

1	2	3	4	5	6
	комплексом Ярославской области»				
5.2.	Оказание консультационной помощи по вопросам ЖКХ гражданам, обратившимся на горячую линию			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.3.	Проведение круглых столов по вопросам ЖКХ для представителей муниципальных ЦОК, собственников помещений, жителей города Ярославля	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	региональные СМИ	в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.4.	Распространение разъяснительной информации, поступающей в РЦОК, через электронные СМИ и представителей	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным

1	2	3	4	5	6
	муниципальных ЦОК				комплексом Ярославской области»
5.5.	Взаимодействие с гражданами и представителями СО НКО по реализации проектов по жилищному просвещению и жилищному контролю			в течение года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.6.	Взаимодействие с представителями муниципальных ЦОК в сфере ЖКХ Ярославской области по различным вопросам отрасли			в течение года	ответственный исполнитель – РЦОК
5.7.	Информирование СМИ о принимаемых органами государственной власти Ярославской области и ОМСУ мерах в сфере ЖКХ и по вопросам развития общественного			ежемесячно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом

1	2	3	4	5	6
	контроля в этой сфере				Ярославской области», РЦОК
5.8.	Организация информационных курсов, семинаров по тематике ЖКХ для представителей товариществ собственников жилья, жилищных, жилищно-строительных кооперативов, советов МКД, собственников помещений, представителей общественности			не реже двух раз в год	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
6. Государственно-частное партнерство. Привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ					
6.1.	Проведение выездных приемов населения по вопросам расчетов за жилищно-коммунальные услуги в отдаленных районах и на малонаселенных территориях, где отсутствует офис приема граждан АО	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	два раза в квартал	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК*

1	2	3	4	5	6
	«ЯрОблЕИРЦ». Информирование о преимуществах расчетов через единый расчетно-информационный центр				
6.2.	Информирование населения о статистических данных по собираемости платежей, о новых методах и средствах платежей	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	ежеквартально	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
6.3.	Информирование населения о часто возникающих вопросах и разбор сложных и спорных ситуаций	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	по мере возникновения острых моментов и спорных ситуаций	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
7. Энергосбережение и энергоэффективность					
7.1.	Информирование о реализации региональной и муниципальных программ энергосбережения	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.2.	Информирование о проведении заседаний штаба по обеспечению	портал органов государственной власти	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – УМК,

1	2	3	4	5	6
	безопасности энергоснабжения потребителей	Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)			ДЖКХЭиРТ, ОМСУ
7.3.	Информирование населения о вводе новых энергоснабжающих объектов на территории области	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.4.	Информирование населения о передовых практиках в сфере энергосбережения, реализованных предприятиями и организациями на территории области	региональные телевизионные каналы, социальные сети	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.5.	Организация и проведение открытого областного конкурса творческих работ по энергосбережению «Наш теплый дом – 2019»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	II квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ГОАУ ДО ЯО

1	2	3	4	5	6
					ЦДЮ, ОМСУ, УМК*, ДО
7.6.	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ), сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ, ГОАУ ДО ЯО ЦДЮ, ДО
7.7.	Участие в Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя» ENES 2019	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ, УМК*
7.8.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса «МедиаТЭК»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ
8. Совершенствование системы управления жилищным фондом и контроль качества предоставления жилищно-					

1	2	3	4	5	6
коммунальных услуг					
8.1.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан о принятии нормативных правовых актов, направленных на совершенствование управления жилищным фондом и качества предоставления коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежеквартально	ответственный исполнитель – ДГЖН
8.2.	Освещение положительного опыта работы ДГЖН в рамках контроля качества предоставления жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН
8.3.	Проведение руководством ДГЖН ежемесячных встреч с населением	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН

*Информационное сопровождение мероприятия в рамках медиаплана Правительства области в случае направления предложения от исполнителя.

Список сокращений, используемых в таблице

АО «ЯрОблЕИРЦ» – акционерное общество «Ярославский областной единый информационно-расчетный центр»
ГКУ ЯО – государственное казенное учреждение Ярославской области
ГОВАУ ДО ЯО ЦДЮ – государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области
Центр детей и юношества
ДГЖН – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области
ДЖКХЭиРТ – департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области
ДО – департамент образования Ярославской области
ДООСиП – департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области
ДРПВОМСУ – департамент региональной политики и взаимодействия с органами местного самоуправления Ярославской области
ДС – департамент строительства Ярославской области
ДТиСПН – департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области
ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство
МКД – многоквартирные дома
НКО – некоммерческая организация
ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований области
РЦОК – Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области
СМИ – средства массовой информации
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

УМК – управление массовых коммуникаций Правительства области

ЦОК – Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства