

**Краткая справка о работе с обращениями граждан
в министерстве тарифного регулирования
Ярославской области за 2023 год**

Работа с обращениями граждан в министерстве проводилась в соответствии с законодательством и правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области. В пределах своей компетенции министерство проводило работу по рассмотрению обращений граждан по вопросам тарифного регулирования.

За 2023 год в министерство поступило 161 обращения граждан, в том числе 11 обращений перенаправлены по компетенции в другие органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Ярославской области.

По всем обращениям были даны письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Вопросы, по социально значимым тематикам (ЖКХ) предоставляющие для заявителей наибольший интерес:

- Тарифы и льготы на бытовые услуги - 150

Обращения поступали из муниципальных районов, городов Ярославской области.

Округ/Район	Количество обращений
Большесельский р-н	1
Борисоглебский р-н	0
Брейтовский р-н	0
ГО г. Переславль-Залесский	18
ГО г. Рыбинск	12
г. Ярославль	72
Гаврилов-Ямский р-н	1
Даниловский р-н	1
Любимский р-н	0
Мышкинский р-н	0
Некоузский р-н	0
Некрасовский р-н	2
Первомайский р-н	0
Пошехонский р-н	0
Ростоский р-н	10
Рыбинский р-н	2
Тутаевский р-н	3
Угличский р-н	1
Ярославский р-н	38

Руководителями министерства осуществляется постоянный контроль, за сроками исполнения обращений граждан, полнотой ответов заявителям, соблюдением требований действующего законодательства по работе с обращениями граждан.