

**Краткая справка о работе с обращениями граждан
в департаменте регулирования тарифов
Ярославской области за 2022 год**

Работа с обращениями граждан в департаменте проводилась в соответствии с законодательством и правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области. В пределах своей компетенции департамент проводил работу по рассмотрению обращений граждан по вопросам тарифного регулирования.

За 2022 год в департамент поступило 110 обращения граждан, в том числе 9 обращений перенаправлены по компетенции в другие органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Ярославской области.

По всем обращениям были даны письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Вопросы, по социально значимым тематикам (ЖКХ) предоставляющие для заявителей наибольший интерес:

- Тарифы и льготы на бытовые услуги - 72

Обращения поступали из муниципальных районов, городов Ярославской области и других регионов страны.

Округ/Район	Количество обращений
Большесельский р-н	1
Борисоглебский р-н	0
Брейтовский р-н	0
ГО г. Переславль-Залесский	13
ГО г. Рыбинск	7
г. Ярославль	43
Гаврилов-Ямский р-н	1
Даниловский р-н	1
Любимский р-н	0
Мышкинский р-н	0
Некоузский р-н	0
Некрасовский р-н	0
Первомайский р-н	0
Пошехонский р-н	1
Ростоский р-н	7
Рыбинский р-н	0
Тутаевский р-н	6
Угличский р-н	0
Ярославский р-н	20
Другие регионы	1

Руководителями департамента осуществляется постоянный контроль, за сроками исполнения обращений граждан, полнотой ответов заявителям, соблюдением требований действующего законодательства по работе с обращениями граждан.