



**МИНИСТЕРСТВО ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 25.10.2023 № 227  
г. Ярославль

О внесении изменений  
в приказ департамента  
регулирования тарифов  
Ярославской области  
от 10.06.2022 № 125

**МИНИСТЕРСТВО ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ департамента регулирования тарифов Ярославской области от 10.06.2022 № 125 «Об утверждении Положения о телефоне доверия «Антикоррупция» следующие изменения:

1.1. В пункте 1 слова «департамента регулирования тарифов» заменить словами «по вопросам противодействия коррупции министерства тарифного регулирования».

1.2. В пункте 2 слова «директора департамента – председателя комитета правовой работы, развития и контроля» заменить словами «министра тарифного регулирования Ярославской области».

1.3. Положение о телефоне доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции департамента регулирования тарифов Ярославской области изложить в новой редакции (прилагается).

2. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Министр  
тарифного регулирования  
Ярославской области

М.А. Сачкова

УТВЕРЖДЕН  
приказом департамента  
регулирования тарифов  
Ярославской области  
от 10.06.2022 № 125  
(в редакции приказа  
министерства тарифного  
регулирования  
Ярославской области  
от 25.10.2023 № 227 )

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о телефоне доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия**  
**коррупции министерства тарифного регулирования Ярославской**  
**области**

1. Настоящее Положение определяет правила организации работы телефона доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции министерства тарифного регулирования Ярославской области (далее – министерства).

2. Телефон доверия «Антикоррупция» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности государственных гражданских служащих (далее – государственных служащих), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По телефону доверия «Антикоррупция» принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях государственных служащих министерства;

- конфликта интересов в действиях государственных служащих министерства;

- несоблюдения государственным служащим министерства ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании телефона доверия «Антикоррупция» и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Телефон доверия «Антикоррупция» устанавливается в кабинете первого заместителя министра тарифного регулирования Ярославской области.



6. Телефон доверия «Антикоррупция» функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция «автоответчик»).

7. Прием и запись обращений по телефону доверия «Антикоррупция» осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме.

8. Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика составляет 3 минуты.

9. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили по телефону доверия «Антикоррупция» министерства тарифного регулирования Ярославской области. Время Вашего обращения не должно превышать 3-х минут. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушениях коррупционного законодательства, совершенных гражданскими служащими министерства. Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий гражданских служащих министерства не рассматриваются. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

10. В случае если в сообщении, поступившем по телефону доверия «Антикоррупция», содержится информация о номере контактного телефона гражданина, необходимо связаться с гражданином по этому номеру с целью уточнения иных деталей сообщения и выяснения почтового адреса для направления ответа (в случае если заявитель просит направить ему письменный ответ).

11. Все обращения, поступившие по телефону доверия «Антикоррупция», не позднее 3-х рабочих дней с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции (далее – Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению. Журнал должен быть прошит и пронумерован, а также заверен оттиском печати.

12. Обращения, поступившие по телефону доверия «Антикоррупция», не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Положения, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или номера контактного телефона, регистрируются в Журнале, но ответ на обращение не направляется.

13. Обращения, поступающие по телефону доверия «Антикоррупция», в которых содержится информация о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Положения, оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Положению.

14. Отдел контрольно-правовой работы министерства анализирует и обобщает информацию о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Положения, поступившую по телефону доверия «Антикоррупция», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в министерстве.

15. Техническое сопровождение функционирования телефона доверия «Антикоррупция» осуществляется отделом делопроизводства и информатизации министерства в соответствии с разграничением сфер ответственности министерства и Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Электронный регион».

16. Государственные служащие, работающие с информацией, полученной по телефону доверия «Антикоррупция», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Приложение № 1  
к Положению о телефоне  
доверия «Антикоррупция» по  
вопросам противодействия  
коррупции министерства  
тарифного регулирования  
Ярославской области

### Журнал

регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия «Антикоррупция» по  
вопросам противодействия коррупции министерства тарифного регулирования Ярославской области

№ п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. государственного гражданского служащего, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2  
к Положению  
о телефоне доверия  
«Антикоррупция»  
по вопросам  
противодействия  
коррупции министерства  
тарифного регулирования  
Ярославской области

Обращение,  
поступившее на телефон доверия «Антикоррупция» по вопросам  
противодействия коррупции

Дата, время:

\_\_\_\_\_

(указывается дата, время поступления обращения на телефон доверия «Антикоррупция»)

Фамилия, имя, отчество, название организации:

\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. гражданина, название организации)

\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

\_\_\_\_\_

(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин,

\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Обращение принял:

---

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)

Регистрационный номер в журнале регистрации обращений \_\_\_\_\_

Дата регистрации обращения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.